

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«НОВОСИБИРСКИЙ УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР»**

«ПРИНЯТО»

Протоколом № 1 заседания  
педагогического совета организации  
«12» марта 2018 года

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор АНО ДПО  
«Новосибирский учебный центр»  
\_\_\_\_\_ Родюшкин Ю.Б.  
«14» марта 2018 г.



**П О Л О Ж Е Н И Е**

**О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ  
УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

Новосибирск  
2018 г.

## **1. Общие положения**

1.1. Отношения в сфере образования регулируются Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от «21» декабря 2012 года, законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», а также другими Федеральными законами и иными нормативно – правовыми актами Российской Федерации, содержащими нормы регулирующие отношения в сфере образования.

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии со статьёй 45 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от «21» декабря 2012 года, вступившего в силу с «01» сентября 2013 года и устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – «Комиссия»).

1.3. Положение принимается Педагогическим советом Организации и утверждается директором Организации.

1.4. Положение является обязательным для исполнения всеми участниками учебного процесса Организации.

1.5. Настоящее Положение является локальным нормативным актом Организации.

## **2. Комиссия по урегулированию споров.**

2.1. Целью деятельности Комиссии является защита прав и законных интересов участников образовательных отношений.

2.2. Участниками образовательных отношений являются: слушатели, работодатели, педагогические работники и их представители.

2.3. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций.

2.4. В соответствии со статьёй 45 Федерального закона от 21.12. 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания, в Организации создаётся Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

2.5. Задачами деятельности Комиссии являются:

- урегулирование разногласий, возникающих между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование;
- анализ причин возникновения и профилактика конфликтных ситуаций в образовательной организации;
- содействие развитию бесконфликтного взаимодействия в образовательной организации;
- содействие профилактике и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций.

2.6. Комиссия создаётся из равного числа представителей слушателей, работодателей, работников Организации.

2.7. Члены Комиссии выбирают из своего состава председателя и секретаря.

2.8. Состав Комиссии утверждается приказом директора Организации.

2.9. Члены комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.10. Срок полномочий Комиссии 1 год.

2.11. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии

осуществляется:

- на основании личного заявления;
- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии оформленного в письменной форме;
- в случае отчисления слушателя или увольнения работника.

2.12. Новый член Комиссии вводится в состав Комиссии на основании протокола собрания педагогического совета и приказа директора Организации.

### **3. Порядок деятельности**

3.1. Организационной формой работы Комиссии являются заседания. Заседание считается правомочным, если на нём присутствовало не менее 2/3 членов Комиссии.

3.2. Комиссия собирается в случае возникновения конфликтной ситуации, если стороны не смогли самостоятельно урегулировать разногласия.

3.3. Участник образовательных отношений, права которого нарушены, может обратиться в Комиссию в десятидневный срок со дня возникновения конфликтной ситуации.

3.4. Решение о проведении заседания Комиссии принимается директором Организации на основании письменного заявления участника образовательных отношений в трёхдневный срок с момента поступления заявления.

3.5. Конфликтная ситуация рассматривается в присутствии заявителя и лица действия которого обжалуются.

3.6. Для объективного и всестороннего рассмотрения заявлений комиссия имеет право вызвать на заседание и заслушать иных участников образовательных отношений, свидетелей конфликта, приглашать специалистов, если они не являются членами Комиссии. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от дачи объяснений не являются препятствием для рассмотрения дела по существу.

3.7. Рассмотрение заявления должно быть проведено в десятидневный срок со дня обращения заявителя.

3.8. Комиссия в соответствии с полученным заявлением, заслушав мнения обеих сторон, объяснения других участников образовательных отношений, свидетелей конфликта, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации.

3.9. В случае установления фактов нарушений прав участников образовательных отношений, Комиссия принимает решение о восстановлении нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав участников образовательных отношений, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению их в будущем.

3.10. Комиссия отказывает в удовлетворении заявленных требований о восстановлении нарушенных прав участника образовательных отношений, если посчитает требования необоснованными, не выявит фактов указанных нарушений, не установит причинно - следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица подавшего заявление или его законного представителя.

3.11. Решения Комиссии принимаются простым большинством голосов.

3.12. По требованию заявителя решение Комиссии может быть выдано ему в письменной форме.

3.13. Решение Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в Организации и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

3.14. Решение Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.